

2024届毕业生求职创业补贴学生申请材料常见问题汇总

序号	类别	问题	答复
1	一、低保家庭	本人父亲或者母亲是低保享受人，本人与父亲和母亲在一个户口本上，但自己不是低保享受人可以申报吗？	请民政部门开具相关证明（注明申请人确为低保享受人）。若低保证上未出现本人姓名，民政部门也无法提供证明，则无法享受。
2	一、低保家庭	本人是低保共同享受人，但是低保证上未体现。如何申请？	请民政部门开具相关证明（注明申请人确为低保享受人）。
3	一、低保家庭	文件要求提交《城乡居民最低生活保障证》复印件及近三个月低保金发放情况证明，但本人刚刚领到《城乡居民最低生活保障证》，没有收到最低生活保障金是否可以申请？	可以。
4	一、低保家庭	申请人家庭成员中出现低保单独享受人，可以申请吗？	不可以。

5	一、低保家庭	三个月低保金发放情况证明中体现非“低保金”字样的其他字样，是否可以申请？	本人承诺即可申请。
6	二、脱贫劳动力家庭	院校资助系统显示已脱贫的人员可以申请吗？	可以。
7	二、脱贫劳动力家庭	脱贫劳动力家庭中个人佐证材料无法体现申请人姓名的情况应该如何处理？	院校资助网站查询建档立卡情况，并由院校出具证明盖章。
8	三、贫困残疾人家庭	贫困残疾人家庭需要提供贫困证明，证明有级别限制吗？	证明无级别限制。
9	三、贫困残疾人家庭	贫困残疾人家庭父母一方持有《残疾军人证》可以申请吗？	可以。
10	三、贫困残疾人家庭	本人母亲是残疾人，但未与申请人在同一户口本，提供出生证明可以申请吗？	可以。文件中所规定的父母一方可以是法定抚养人，也可以是生父生母。
11	三、贫困残疾人家庭	本人母亲是残疾人，但是本人父母离异，母亲并非申请人的法定抚养人是否可以申请？	可以。文件中所规定的父母一方可以是法定抚养人。
12	三、贫困残疾人家庭	证件持有人死亡但未收回证件，是否可以申请？	如在本年度发生，考虑政策延迟可享受。

13	三、贫困残疾人家庭	父母过世，抚养人为爷爷，爷爷是残疾人，是否可以申请？	可以。
14	四、在校期间已获国家助学贷款	研究生阶段可以使用本科阶段签订的助学贷款合同申请求职补贴吗？	如果本科阶段已经完成贷款不可以，借贷关系延续到研究生阶段可以。
15	四、在校期间已获国家助学贷款	生源地助学贷款可以申请吗？	可以。
16	四、在校期间已获国家助学贷款	本人目前是研究生，本科期间申请了助贷且未申请过求职创业补贴，助贷在研究生阶段没有还清，是否可以申请？	可以。只要申请阶段仍然存在借贷关系即可。
17	五、特困人员	当地民政部门出具的特别贫困证明可以申请吗？	不可以。务必提供文件要求的证明之一。
18	全类	文件要求证件丢失或者不方便开具如何申请？	请相关部门出具与证件相同内容、相同效力的证明，请院校与本人及相关部门核实真实性，符合文件要求在替代材料中注明“经核查，该申请人符合求职补贴资格”经办人签名并加盖院校公章。
19	全类	如何理解求职就业意愿？	求职就业意愿为申请人主观意愿，请院校与申请人沟通。若本人已经获得《 <u>升学录取通知书</u> 》并准备升学或者入学时为定向培养学生原则上不可以申请。

20	全类	延期毕业或申请时未通过毕业考试的情况是否可以申请？	是否为 2022 届毕业生请院校根据本人情况或请示教委确认。
21	全类	社保卡如何申请？关于社保卡有什么具体要求？	社保卡申请请联系 12333 咨询，确保开通金融功能，支持接收补贴款即可。
22	全类	因疫情原因无法办理社保卡，如何处理？	如确因疫情原因，无法办理天津市社保卡，可使用天津市内银行办理的储蓄卡替代，但打款时间及成功率暂不确定。

拨 付 过 程 常 见 问 题

序号	错误原因	问	答
1	姓名填写错误	姓名格式、字节、标点填写错误可以吗？发现错误如何处理？	注册时姓名须细心填写，格式、字节、标点须与户籍信息一致。发现错误及时与院校联系，由院校负责人通过微信工作群报中天人力修改。
2	户名与银行信息不一致	提供非本人社保卡账户信息，可以吗？	不可以，需提供本人社保卡账户信息。

3	账号未开通金融功能	①不开通金融功能可以吗？如何开通金融功能？	不可以。须联系开户行开通金融功能。
		②提供的账号为政策性银行可以吗？例如：国家发展银行	不可以。政策性银行不具备金融功能，无法发放补贴款。
4	卡号、行号填写错误	①如何查询卡号、行号？	联系开户行查询
		②发现错误如何修改？	未申报前，学生可登陆求职创业补贴系统撤回申请自行修改；申报院校后，院校驳回后可由学生自行修改。